

Algemene voorwaarden Shirtpaleis t/m 14-05-2024

Vooraf:

1. Personen zoals vermeld worden in deze algemene voorwaarden:
 1. Afnemer: klant, koper, consument, persoon die de producten afneemt van Shirtpaleis;
 2. Verkoper: Shirtpaleis, onderneming, ondernemer, onderneming die producten levert aan de afnemer.
 3. Begrippen zoals vermeldt worden in deze algemene voorwaarden:
 1. Bestelling: opdracht tot het leveren van bepaalde artikelen/producten;
 2. Overeenkomst: wanneer de afnemer een bestelling heeft geplaatst bij Shirtpaleis door middel van een e-mailbericht of het invullen van het bestelformulier op de website

Artikel 1: Betaling

De afnemer kan het aan Shirtpaleis verschuldigde bedrag betalen op twee manieren:

1. Overschrijving:
 1. Bij verzending van de bestelling dient u het verschuldigde bedrag vooraf over te maken.
2. Contant geld:
 1. Bij het afhalen van de bestelling is de afnemer verplicht ter plekke contant te betalen of vooraf het verschuldigde bedrag over te maken;
 2. Alle betalingen moeten worden gedaan in Euro's.

Artikel 2: Levertijden en aflevering

1. Tijden:
 1. De levertijd van de producten die niet op voorraad zijn is maximaal 60 dagen;
 2. De meeste producten worden over het algemeen binnen 30 dagen bij Shirtpaleis geleverd;
 3. Na levering duurt het over het algemeen 4 werkdagen voordat de bestelling bij de afnemer worden geleverd. Aan de levertijden van DHL kunnen geen rechten worden ontleend en Shirtpaleis is hier niet verantwoordelijk voor;
 4. Alle genoemde levertijden zijn slechts indicaties van de levertijden.
5. Verzending:
 1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verplicht op initiatief van de afnemer, zal de bestelling via DHL worden verzonden;
 2. De kosten van de verzending zijn zoals op het moment dat de bestelling wordt geplaatst op te vragen bij Shirtpaleis en zullen gedurende de overeenkomst niet worden aangepast;
 3. Indien er meer producten tegelijk worden besteld zullen deze producten gezamenlijk worden verzonden;
 4. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de afnemer;
 5. De afnemer draagt alle risico's met betrekking tot het zoekraken van poststukken en pakketten tenzij is gekozen voor verzekerde verzending;
 6. Indien er geen melding wordt gemaakt over de verzendwijze wordt er onverzekerd verzonden;

7. Verzekerde verzending brengt extra kosten met zich mee, als de afnemer hiervoor kiest moet deze er ook voor betalen;
8. Shirtpaleis is op geen enkele manier verantwoordelijk voor (de wijze van) aflevering of bezorging van uw pakket of poststuk;
9. Bij klachten over de verzending is de afnemer verplicht, alvorens te klagen bij Shirtpaleis, contact op te nemen met DHL.
10. Afhalen:
 1. Het afhalen van de door u bestelden producten is mogelijk;
 2. Het afhalen van producten is alleen mogelijk als u dit nadrukkelijk doorgeeft bij het plaatsen van uw bestelling, u dient hiervoor de optie 'Afhalen' te kiezen bij het plaatsen van de bestelling.

Artikel 3: Retournering en garantie

1. Retournering:
 1. Het retourneren van producten is op beperkte voorwaarden mogelijk;
 - i. Het in gebreke zijnde deel van de bestelling of het product moet aantoonbaar de fout van Shirtpaleis zijn;
 - ii. Het in het gebreke zijnde deel van de bestelling of het product moet worden aangetoond met foto's;
 - iii. Het bestellen van de verkeerde maat of het anders vallen van de maat geeft geen recht op retourneren;
 - iv. Shirtpaleis biedt niet gegarandeerd een oplossing.
 1. Bij retournering moet het product in dezelfde staat als toegezonden worden geretourneerd;
 - i. Het product moet in originele verpakking en met eventueel aangehechte labels worden geretourneerd.
 1. De kosten van retournering zijn voor de afnemer;
 2. Gepersonaliseerde producten worden niet retourgenomen.
 3. Garantie:
 1. Er berust geen garantie op de producten;
 2. In enkele gevallen kan er worden geretourneerd;
- i. Zie artikel 3 lid 1 voor de voorwaarden van retournering.

Artikel 4: Verzuim

Indien de afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, welke is overeengekomen bij het aangaan van een overeenkomst, zal Shirtpaleis niet overgaan tot het leveren van producten.